**Questionário**

**Data: 27/03/2024 Grupo: SuricatoDev**

1. **Nome Projeto:** Excursionistas
2. **Nome Usuário no GitHub:** filipelamego/suricatodev
3. **Grupo de Alunos:**

| **RA** | **Nome** | **E-mail** |
| --- | --- | --- |
| **0030482213043** | **Alexandre Arantes T. da Silva** | **alexandre.silva252@fatec.sp.gov.br** |
| **0030482213026** | **Fernanda Szabadi** | **fernanda.szabadi@fatec.sp.gov.br** |
| **0030482213010** | **Filipe da Silva Lamego** | **filipe.lamego@fatec.sp.gov.br** |
| **0030482213019** | **Kaike F. G. Miranda** | **kaike.miranda@fatec.sp.gov.br** |
| **0030482123006** | **Lauren Cristine Oliveira** | **lauren.oliveira@fatec.sp.gov.br** |

**Perguntas aos usuários e organizadores de caravanas**

1. Qual o seu gênero?

* Masculino
* Feminino
* Prefiro não dizer
* Outro

1. Qual a sua faixa etária?

* Até 18 anos
* De 19 a 24 anos
* De 25 a 34 anos
* De 35 a 44 anos
* De 45 a 54 anos
* De 55 a 64 anos
* Acima de 65 anos

1. Em qual estado brasileiro você mora?
2. Você costuma ir a shows ou eventos culturais?

* Sim
* Não

1. Você costuma ofertar caravanas para shows ou eventos culturais?

* Sim
* Não

1. Como organizador, quais são as suas maiores dificuldades ao disponibilizar caravanas? Escolha quantas opções achar necessário.

* Divulgação
* Segurança
* Custo
* Seleção de passageiros
* Outras

1. Quais canais de comunicação você utiliza para a divulgação?

* E-mail
* Redes sociais (Facebook e/ou Instagram)
* WhatsApp
* Marketing boca a boca
* Outros

1. Qual a probabilidade de você utilizar uma plataforma online para divulgar caravanas para eventos?

* Muito provável
* Provável
* Neutro
* Improvável
* Muito improvável

1. Quais opções você acha que uma plataforma dessas deveria ter?

* Cadastro de Organizadores e Passageiros
* Pesquisa de Caravanas
* Avaliação dos Organizadores
* Avaliação dos Passageiros
* Denúncia de prestação de serviço ruim
* Chat entre organizadores e passageiros
* Reserva de vagas
* Sistema de pagamento
* Outro

1. Deixe alguma sugestão/crítica para o desenvolvimento da aplicação

Resposta aberta.

1. Que meio de locomoção você costuma usar até esses eventos?

* Carro próprio
* Transporte público (ônibus, metrô, trem, etc)
* Carona com amigos ou colegas
* Táxi ou transporte por aplicativo (Uber, 99, etc)
* Caravanas organizadas por empresas
* Caravanas organizadas por outra pessoa que vai ao evento
* Outro (especifique)

1. Quando se trata de caravanas, como você faz a pesquisa?

* Indicação de amigos e familiares
* Grupos de WhatsApp
* Facebook
* Instagram
* Sites de empresas
* Outras (especifique)

1. Você já teve alguma dificuldade para encontrar caravanas? Selecione os principais motivos.

* Escassez de informações
* Falta de transparência nas informações de disponibilidade e preços
* Dificuldade de comparação entre caravanas
* Dificuldades na logística
* Outras (especifique)
* Nunca tive dificuldades

1. Qual a probabilidade de você utilizar uma plataforma online para pesquisar caravanas para eventos?

* Muito provável
* Provável
* Neutro
* Improvável
* Muito improvável

1. Quais são os itens mais importantes para você na contratação de uma carava?

* Preço
* Horário de partida
* Local de partida
* Empresa organizadora
* Tipo do transporte (van, ônibus, etc)
* Forma de pagamento
* Outro

1. Que métodos de pagamento você consideraria mais convenientes ao reservar uma caravana online?

* Pix
* Cartão de crédito
* Cartão de débito
* Boleto
* Outro (especifique)

1. Você acredita que apenas um chat na plataforma já seria eficaz para sua comunicação com o organizador?

* Sim
* Não
* Indiferente

1. Quais são as suas sugestões/críticas para uma plataforma online de reserva de caronas?

Pergunta aberta.

**Link do formulário no Google Forms:** [**https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScQbOQA2DbG6t3btsB3TmIUMU5bPxArTCfIM7qZU3rq02mXig/viewform**](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScQbOQA2DbG6t3btsB3TmIUMU5bPxArTCfIM7qZU3rq02mXig/viewform) **(Até 27/3: 102 respostas coletadas)**